

Aplikasi PN PRIMA: Alat Pendukung Keputusan Berbasis *Human-Centered Design* untuk Meningkatkan Akses dan Kepercayaan dalam Perawatan Ibu dan Anak



CISDI bekerja untuk memastikan bahwa layanan kesehatan dapat menjangkau dan memenuhi kebutuhan kelompok rentan, terutama ibu dan anak. Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan mengembangkan Aplikasi PN PRIMA platform digital berbasis web yang dirancang untuk mendukung kader kesehatan dalam memberikan layanan yang tepat waktu dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

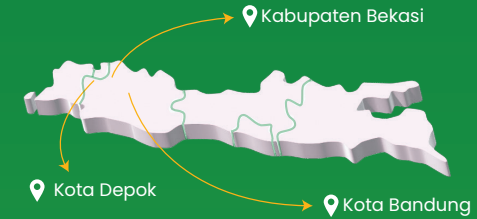
Aplikasi ini menjembatani komunikasi antara kader kesehatan dan tenaga kesehatan profesional, memastikan layanan kesehatan lebih efektif dan tepat sasaran. Dengan pengelolaan data yang terpadu, aplikasi ini memudahkan proses pelaporan dan tindak lanjut yang lebih baik untuk pemantauan kesehatan ibu dan anak.

Mengapa Aplikasi PN PRIMA?

-  **Manajemen Data untuk Memudahkan Pengambilan Keputusan:** Aplikasi ini mengintegrasikan informasi penting, mulai dari status gizi hingga riwayat medis, dalam satu platform yang mudah diakses oleh kader kesehatan dan tenaga kesehatan di Puskesmas.
-  **Intervensi Responsif:** Aplikasi ini memungkinkan koordinasi secara *real-time* dan pemberian rekomendasi yang responsif tapi juga sesuai standar nasional, khususnya untuk ibu hamil dan anak-anak.
-  **Desain Berbasis Kebutuhan Pengguna:** Aplikasi ini dikembangkan berdasarkan masukan langsung dari kader kesehatan, sehingga menghasilkan antarmuka yang mudah digunakan untuk entri data dan komunikasi dengan pasien.

Jangkauan Aplikasi PN PRIMA

Aplikasi PN PRIMA telah diimplementasikan di tiga wilayah di Jawa Barat, membantu kader kesehatan memberikan layanan yang lebih baik kepada masyarakat yang rentan dan sering terlewatkan.



Pendekatan *Human-Centered Design* pada Aplikasi PN PRIMA

Di banyak komunitas, kurangnya kesadaran, rasa takut, dan kendala akses membuat ibu hamil dan orang tua dengan anak kecil enggan melaporkan kondisi kesehatannya. Akibatnya, penanganan medis seringkali terlambat atau tidak optimal.

Aplikasi **PN PRIMA** menggunakan **pendekatan desain berbasis kebutuhan manusia** (*Human-Centered Design*) yang memungkinkan kader kesehatan mendeteksi populasi yang **luput dari jangkauan layanan kesehatan** dan memberikan pelayanan yang lebih efektif dan efisien.

Dengan memanfaatkan pendekatan HCD, CISDI memastikan bahwa aplikasi ini mudah digunakan oleh kader kesehatan, meningkatkan keterlibatan mereka dalam layanan kesehatan dan memperkuat hubungan antara masyarakat dan tenaga kesehatan formal. Selain itu, **pelatihan berkelanjutan** dan **supervisi fasilitatif** memastikan bahwa kader dapat terus menggunakan aplikasi ini dengan percaya diri, menciptakan sistem kesehatan yang tangguh dan berkelanjutan.

Bagaimana Aplikasi PN PRIMA Bekerja?

-  **Pengumpulan Data dari Puskesmas:** Data sasaran bayi dan balita yang diinput melalui ePPGBM, diekstraksi untuk menentukan sasaran kunjungan rumah khusus dan pendampingan. Kunjungan rumah khusus dan pendampingan ini dipantau melalui aplikasi PN Prima.
-  **Verifikasi Data Gizi:** Data yang diinput oleh kader diverifikasi oleh tenaga kesehatan.
-  **Implementasi Intervensi:** Kader kesehatan memberikan intervensi sesuai dengan data yang telah terkonfirmasi, termasuk melakukan kunjungan rumah khusus jika diperlukan.
-  **Pengolahan dan Validasi Data:** Data yang dikumpulkan dapat diunduh dan diintegrasikan kembali ke sistem Puskesmas untuk tindak lanjut.

Aplikasi PN PRIMA Membekali Kader untuk Melayani Komunitas dengan Lebih Baik



Aplikasi PN PRIMA: Jembatan antara Supply dan Demand untuk Menjangkau Kelompok Rentan di Kesehatan Ibu dan Anak

PN PRIMA dirancang untuk melengkapi aplikasi kesehatan lainnya, seperti iPosyandu dan E-HDW, serta memberikan alternatif alat bantu yang lebih optimal bagi aktor lokal untuk layanan kesehatan ibu dan anak.



Hasil Penggunaan Aplikasi PN PRIMA:



Peningkatan Kepuasan Kader Kesehatan

Kader kesehatan melaporkan peningkatan kepuasan berkat desain aplikasi yang mudah digunakan, yang memudahkan mereka dalam menginput data dan berkomunikasi dengan masyarakat.



Tingkat Retensi Pengguna yang Tinggi

Penggunaan aplikasi ini oleh kader kesehatan sangat tinggi, menunjukkan penggunaan keberlanjutan dan kepuasan terhadap fitur-fitur aplikasi yang mendukung tugas mereka sehari-hari.



Adopsi yang Signifikan

Aplikasi ini berhasil menjembatani kesenjangan komunikasi antara kader kesehatan, ibu hamil, dan pengasuh anak-anak, membuktikan efektivitasnya dalam meningkatkan layanan kesehatan ibu dan anak.